

DÉCLARATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES

NILE Clothing AG
Hauptstrasse 33
2572 Sutz
Suisse
N° TVA : CH-073.3.003.003.538-3

La présente déclaration relative à la protection des données vous explique le type, la portée et la finalité du traitement des données personnelles (ci-après dénommées « données ») au sein de notre offre en ligne et des sites Web qui lui sont corrélés, des fonctions et contenus ainsi que les éléments externes en ligne tels que par exemple notre profil de réseaux sociaux (ci-après dénommée conjointement « offre en ligne »). En ce qui concerne les termes utilisés tels que « données personnelles » ou leur « traitement », nous renvoyons aux définitions de l'art. 4 du règlement général relatif à la protection des données (RGPD).

Voici les coordonnées qui vous permettent de nous contacter :

Courriel : privacy@nile.ch
Téléphone : +41 32 397 00 00 80

Quel type de données traitons-nous ?

- Données permanentes telles que le nom, l'adresse, etc.
- Coordonnées telles que courriel, numéro de téléphone, etc.
- Données de commande telles que l'article, la date de commande, la quantité, etc.
- Données d'utilisation telles que les sites Web visités, l'intérêt pour le contenu, les temps d'accès, la consultation des bulletins d'information, etc.
- Des métadonnées de communication telles que les informations sur l'appareil, le navigateur, l'adresse IP, etc.

Est-ce que nous traitons des données de catégories spéciales (art. 9, para. 1 ru RGPD) ?

Non, Nile ne traite aucune catégorie particulière de données de vos utilisateurs.

Quels utilisateurs/personnes sont concernés par le traitement des données ?

- Les clients titulaires d'une Nilecard, qui l'utilisent (hors ligne dans le magasin ainsi que dans la boutique en ligne) ou qui en font la demande.
- Les clients qui passent des commandes dans la boutique en ligne
- Les utilisateurs qui se sont abonnés à la newsletter
- Les visiteurs de l'offre en ligne sur nile.ch
- Les visiteurs/follower des profils des médias sociaux de NILE (Facebook, Instagram, Vimeo, Pinterest sous le nom de « nilethebrand »)

Par la suite, nous désignons en résumé toutes les personnes concernées comme étant les « utilisateurs ».

Quelle est la finalité du traitement ?

- Mise à disposition de l'offre en ligne, des contenus et des fonctions sur nile.ch.
- Fourniture des prestations contractuelles, des services et de l'assistance à la clientèle
- Réponse aux demandes de contact et communication avec les utilisateurs
- Marketing, publicité et étude de marché
- Mesures de sécurité

Quand les données d'une Nilecard sont-elles effacées ?

- Si votre Nilecard n'est pas active depuis cinq ans, elle sera automatiquement supprimée après que vous en ayez été informé préalablement par e-mail.
- Nous supprimerons immédiatement votre Nilecard si vous en faites la demande. Ceci supprimera de manière irréversible toutes vos données personnelles tels que les bons d'achat validés et en cours.

Version : mai 2018

1. Bases juridiques essentielles

Conformément à l'art. 13 du RGPD, nous vous communiquons les bases juridiques gouvernant notre traitement des données. À moins que la base juridique ne soit expressément mentionnée dans la déclaration relative à la protection des données, les dispositions suivantes s'appliquent : la base juridique pour l'obtention du consentement est l'art. 6 par. 1 let. a et art. 7 du RGPD, la base juridique pour le traitement destiné à l'exécution de nos prestations et à la mise en oeuvre des mesures contractuelles ainsi que pour répondre aux demandes de renseignements est l'art. 6 par. 1 b du RGPD, la base juridique pour le traitement nécessaire à l'accomplissement de nos obligations juridiques est l'article 6 par. 1 du RGPD et la base juridique pour la sauvegarde de nos intérêts légitimes est l'art. 6 par. 1 let. f du RGPD. Dans le cas où les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique exigent le traitement de données à caractère personnel, l'art. 6 par. 1 let. d du RGPD sert de base juridique.

2. Modifications et mises à jour de la déclaration relative à la protection des données

Veuillez vous informer régulièrement sur le contenu de notre déclaration relative à la protection des données. Nous adaptons la déclaration relative à la protection des données dès que les modifications apportées au traitement des données que nous effectuons le rendent nécessaire. Nous vous informerons dès que les changements nécessiteront votre coopération active (p.ex. consentement) ou une notification individuelle.

3. Informations de base sur le traitement des données et les bases juridiques

3.1. Nous ne procédons au traitement des données personnelles des utilisateurs que dans le respect de la réglementation en vigueur en matière de protection des données. Cela signifie que les données des utilisateurs ne seront traitées que si une autorisation légale a été obtenue. Cela signifie notamment que le traitement des données est nécessaire au regard de la fourniture de nos services contractuels (par exemple le traitement des commandes) ou de nos services en ligne ou s'il est légalement prescrit, si l'utilisateur a donné son accord ou s'il se fonde sur nos intérêts légitimes (c'est-à-dire l'intérêt dans l'analyse, l'optimisation et la rentabilité de

l'exploitation et la sécurité de nos services en ligne au sens de l'article 6 par. 1 let. f du RGPD en particulier pour l'évaluation de la portée, la création de profils à des fins publicitaires et marketing, la collecte des données d'accès et l'utilisation de services tiers).

3.2. Nous attirons votre attention sur le fait que la base juridique pour les consentements est l'article 6 par. 1 let. a et l'article 7 du RGPD, la base juridique pour le traitement nécessaire à l'accomplissement de nos services et l'exécution des mesures contractuelles est l'article 6 par. 1 let. b du RGPD, la base juridique pour le traitement nécessaire à l'accomplissement de nos obligations légales est l'article 6 par. 1 let. c du RGPD et la base juridique pour le traitement la protection de nos intérêts légitimes est l'art. 6 par. 1 let. f du RGPD.

4. Mesures de sécurité

4.1. Nous prenons des mesures de sécurité organisationnelles, contractuelles et techniques conformes à l'état de la technique afin d'assurer le respect des dispositions de la loi sur la protection des données et de protéger ainsi les données que nous traitons contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte, destruction ou accès par des personnes non autorisées.

4.2. Les mesures de sécurité comprennent notamment la transmission cryptée des données entre votre navigateur et notre serveur.

5. Transmission de données à des tiers et à des prestataires tiers

5.1. Si dans le cadre de notre traitement, nous divulguons des données à d'autres personnes et entreprises (sous-traitants ou tiers), si vous leur transférez ou si vous leur donnez accès aux données, cela ne pourra se fonder que sur une autorisation légale (par exemple si un transfert des données à des tiers tels que des prestataires de services de paiement conformément à l'article 6, par. 1 let. b du RGPD si cela s'avère nécessaire pour l'exécution du contrat), si vous avez donné votre accord, si une obligation légale le prévoit ou si nos intérêts légitimes le justifient (par ex. recours à des sous-traitants, hébergement Web, etc.)

5.2. Les données personnelles des utilisateurs peuvent faire l'objet d'échanges au sein des sociétés du groupe Nile (Nile Clothing AG (CH), Nile Clothing GmbH (DE), Nile Agentur GmbH (DE), Nile Clothing Italia S.r.l. (IT), Nile Tex-Logistics GmbH (AT), Nile Trading Shanghai Ltd (CN) et des sociétés de franchise affiliées (Pluvina AG, ZAS AG (toutes CH). Ces entreprises sont tenues d'utiliser les données personnelles exclusivement pour le traitement décrit dans la présente déclaration de protection des données. Les données ne seront pas partagées avec d'autres tiers hormis dans les cas décrits au paragraphe 1.5.

5.3. L'attribution à des tiers du traitement des données dans le cadre d'un « contrat de sous-traitance pour le traitement » repose sur l'art. 28 du RGPD.

5.4. Le traitement des données dans un pays tiers (c'est-à-dire en dehors de l'union européenne (UE) ou de l'espace économique européen (EEE)) ou l'utilisation de services de tiers ou la divulgation ou le transfert de données à des tiers supposent toujours que ce soit nécessaire soit au regard de l'exécution de nos obligations (pré-)contractuelles et que votre consentement ait été octroyé soit au regard d'une obligation légale ou de nos intérêts légitimes et justifiés. Sous réserve de l'existence d'autorisations légales ou contractuelles, nous ne traitons ou ne transmettons des données dans un pays tiers que si les exigences particulières mentionnées dans les articles 44 et suivants du RGPD sont satisfaites. Cela signifie par exemple que le traitement suppose que des garanties spéciales sont satisfaites à savoir notamment la validation officielle d'un niveau de protection des données correspondant à celui de l'UE (par exemple, pour les États-Unis via le « Privacy Shield ») ou le respect d'obligations contractuelles particulières officiellement reconnues (« clauses contractuelles types »).

5.5. En collaboration avec Wirecard Bank AG, nous proposons des options de paiement dans la boutique en ligne. En acceptant les conditions générales de vente, le client confirme qu'il a pris connaissance et qu'il reconnaît la validité des indications relatives à la politique de confidentialité ainsi que des conditions générales de ventes supplémentaires concernant les moyens de paiement de Wirecard. De plus amples informations sont disponibles à l'adresse suivante :

politique de confidentialité : <https://www.wirecardbank.de/privacy-documents/datenschutzhinweis-fur-die-wirecard-zahlarten/> conditions de ventes supplémentaires : <https://www.wirecardbank.de/privacy-documents/zusatzliche-geschäftsbedingungen-fur-wirecard-zahlarten/>

6. Prestations de services contractuelles

6.1. Nous procédons au traitement des données permanentes, des coordonnées, des données de commande, des données d'utilisation et des métadonnées de communication (voir page 1 de la présente déclaration relative à la protection des données) dans le but de satisfaire nos obligations contractuelles et d'assurer la fourniture des services conformément à l'article 6, par. 1 let. b du RGPD.

6.2. Les utilisateurs peuvent opter pour la création d'un compte utilisateur sur <https://nile.ch> au sein duquel ils peuvent notamment voir leurs commandes et actualiser leurs données permanentes et leurs paramètres concernant la newsletter. Au cours du processus d'inscription, l'utilisateur est informé des données obligatoires nécessaires. Les comptes utilisateurs ne sont pas publics et ils ne peuvent pas être indexés par les moteurs de recherche. En cas de résiliation du compte utilisateur, les données correspondantes seront supprimées à moins que des raisons commerciales ou fiscales ne justifient leur conservation aux sens de l'article 6, par. 1 let. c du RGPD. En cas de résiliation, il appartient aux utilisateurs de sauvegarder leurs données avant la fin du contrat. Nous sommes en droit de supprimer irrévocablement toutes les données d'utilisateur stockées pendant la durée du contrat.

6.3. Les utilisateurs peuvent passer des commandes dans la boutique en ligne sans créer de compte utilisateur. Les données nécessaires à l'exécution de nos obligations contractuelles ne seront traitées que dans le cadre de cette commande et elles seront ensuite stockées conformément aux délais d'archivage.

6.4. Les utilisateurs ont également la possibilité de s'abonner uniquement à la newsletter, les conditions au sens du paragraphe 14 « newsletter » de la présente déclaration relative à la protection des données s'appliquent.

6.5. Les utilisateurs peuvent également demander une carte client Nilecard qui leur offre la possibilité de bénéficier d'un bon d'achat après avoir atteint un certain chiffre d'affaires. Ce bon d'achat peut être envoyé par la poste ou par e-mail. Les achats sont crédités dans tous les magasins participants. La Nilecard est soumise à des conditions générales de vente distinctes (disponibles sur l'application Nilecard, lors de l'ouverture d'un compte client sur <https://nile.ch> et sur <https://nile.ch/pages/nilecard>).

6.6. Lors de l'inscription et des connexions ultérieures ainsi qu'à l'occasion de l'utilisation de nos services en ligne, nous sauvegardons l'adresse IP et l'heure à laquelle l'utilisateur a été actif. La sauvegarde des données se fonde sur nos intérêts légitimes et justifiés ainsi que sur la protection de l'utilisateur contre les abus et les accès par des personnes non habilitées. En principe, la transmission de ces données à des tiers n'a pas lieu à moins que cela ne soit nécessaire au regard du faire-valoir de nos revendications ou qu'il existe une obligation légale conformément à l'article 6, par. 1 let. c du RGPD.

6.7. Nous procédons au traitement des données d'utilisation (par exemple les pages Web visitées sur <https://nile.ch>, l'intérêt manifesté pour nos produits) et les données de contenu (par exemple les saisies dans le formulaire de contact ou le profil utilisateur) à des fins publicitaires dans un profil utilisateur afin de lui montrer, par exemple, des informations sur les produits se référant aux services utilisés jusque là.

6.8. La suppression a lieu après l'expiration de la garantie légale et des obligations qui lui sont analogues, la nécessité du stockage des données est vérifiée tous les trois ans ; dans le cas d'obligations légales d'archivage, la suppression a lieu après leur expiration (fin du délai d'obligation de stockage en matière commerciale (6 ans) et fiscale (10 ans) ; les données client figurant dans le compte demeurent jusqu'à sa suppression.

7. Prise de contact

7.1. Lors de la prise de contact avec nous (via le formulaire de contact ou par e-mail), les données de l'utilisateur font l'objet d'un traitement pour la demande de contact et sa gestion conformément à l'article 6, par. 1 let. b) du RGPD.

7.2. Les renseignements concernant les utilisateurs seront stockés dans notre système de gestion des relations avec la clientèle (« système CRM ») ou dans un système comparable.

7.3. Nous utilisons les systèmes CRM « Blizzard » et « Bliss » du fournisseur Fadendaten GmbH, Hauptstrasse 33, 2572 Sutz, Suisse fondés sur la préservation de nos intérêts légitimes et justifiés (traitement efficace et rapide des demandes des utilisateurs). À cet effet, nous avons conclu un contrat avec Fadendaten reprenant des clauses contractuelles dites standard aux termes desquelles Fadendaten s'engage à traiter les données des utilisateurs uniquement conformément à nos instructions et à respecter le niveau de protection des données de l'UE.

8. Collecte des données d'accès et des fichiers journaux

8.1. Nous collectons des données sur la base de nos intérêts légitimes tels qu'ils sont définis à l'art. 6 par 1 du RGPD à chaque fois que vous accédez au serveur qui héberge ce service (fichiers journaux du serveur). Les données d'accès comprennent le nom du site Web consulté, le fichier, la date et l'heure de l'accès, le volume des données transférées, la notification indiquant que l'accès a réussi, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation de l'utilisateur, l'URL de référence (la page visitée précédemment dans <https://nile.ch>), l'adresse IP et le fournisseur demandeur.

8.2. Les informations du fichier journal sont stockées pour des raisons de sécurité (par exemple pour enquêter sur les abus ou sur les fraudes). Les données dont la conservation ultérieure est nécessaire à des fins de preuve ne sont pas éligibles à la suppression avant que l'incident en question n'ait été définitivement élucidé.

9. Cookies & mesure d'audience

9.1. Les cookies sont des informations qui sont transférées à partir de notre serveur Web ou de serveurs Web de tiers vers le navigateur Web de l'utilisateur et qui y sont stockées dans le but d'être récupérées ultérieurement. Les cookies peuvent être de petits fichiers ou d'autres moyens destinés à stocker les informations.

9.2. Nous utilisons des « cookies de session » qui ne sont stockés que pendant la durée de votre visite (par exemple

pour permettre la sauvegarde de votre statut de connexion ou d'utiliser la fonction du panier et de rendre ainsi possible l'utilisation de notre offre en ligne). Un numéro d'identification unique généré de manière aléatoire, appelé ID de session, est stocké dans un cookie de session. En outre, un cookie contient des informations sur son origine et sur la période de stockage. Ces cookies ne peuvent pas stocker d'autres données. Les cookies de session sont supprimés lorsque vous avez terminé d'utiliser notre offre en ligne et que vous vous déconnectez ou fermez votre navigateur par exemple.

9.3. Dans le cadre de la présente déclaration relative à la protection des données, l'utilisateur est informé du recours aux cookies destinés aux mesures d'audience.

9.4. Si l'utilisateur ne souhaite pas que des cookies soient stockés sur son ordinateur, il lui sera demandé de désactiver l'option correspondante dans les paramètres système de son navigateur. Les cookies stockés peuvent être supprimés en paramétrant le navigateur. L'exclusion des cookies peut conduire à des restrictions fonctionnelles de cette offre en ligne.

9.5. Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de cookies à des fins de mesure d'audience et de publicité via la page de désactivation de l'initiative pour la publicité en réseau (<http://optout.networkadvertising.org/>) et également sur le site Web américain (<http://www.aboutads.info/choices>) ou le site Web européen (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>).

9.6. Nos directives en matière de cookies contiennent d'autres informations. Elles peuvent être consultées directement en se rendant sur <https://nile.ch/pages/privacy>.

10. Google Analytics

10.1. Au regard de nos intérêts légitimes et justifiés (c'est-à-dire l'intérêt pour l'analyse, l'optimisation et la rentabilité économique de notre offre en ligne au sens de l'article 6 par. 1 let. f du RGPD), nous avons recours à Google Analytics, un service d'analyse Web fourni par Google Inc. (« Google »). Google utilise des cookies. Les informations générées par le cookie relatives à l'utilisation de l'offre en ligne par l'utilisateur sont en règle générale transmises à un serveur de Google aux États-Unis où elles sont sauvegardées.

10.2. Google est certifié au sens du Privacy Shield Agreement et offre de ce fait une garantie de conformité au sens de la loi européenne sur la protection des données (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000001L5AAI&status=Active>).

10.3. Google utilisera ces informations en notre nom afin d'évaluer l'utilisation de notre offre en ligne par l'utilisateur, de compiler des rapports sur les activités opérées dans le cadre de cette offre en ligne et de fournir d'autres services liés à l'utilisation d'Internet. Les données traitées peuvent ainsi permettre d'établir des pseudonymes de profils d'utilisation des utilisateurs.

10.4. Nous utilisons Google Analytics afin d'afficher les annonces placées par Google et ses partenaires dans le cadre des services publicitaires uniquement aux utilisateurs qui ont également manifesté un intérêt pour notre offre en ligne ou qui présentent certaines caractéristiques (par exemple manifestation d'intérêt pour certains sujets ou produits déterminés à partir des pages Web visitées) que nous transmettons à Google (ce que l'on appelle le « remarketing » ou « Google Analytics Audiences »). Remarketing Audiences nous permet également de nous assurer que nos publicités correspondent à l'intérêt potentiel des utilisateurs et qu'elles ne les gênent pas.

10.5. Nous utilisons Google Analytics uniquement en activant la fonction anonymisation IP. Cela signifie que l'adresse IP de l'utilisateur sera abrégée au sein des états membres de l'union européenne ou d'autres états signataires de l'accord sur l'espace économique européen. L'adresse IP complète ne sera transmise qu'à titre exceptionnel à un serveur Google situé aux États-Unis pour y être alors tronquée.

10.6. L'adresse IP communiquée par le navigateur de l'utilisateur ne sera pas recoupée avec d'autres données de Google. Les utilisateurs peuvent refuser l'utilisation de cookies en paramétrant leur logiciel de navigation de manière adéquate ; ils peuvent également empêcher d'une part la collecte de données générées par les cookies et celles concernant leur utilisation de l'offre en ligne sur Google et d'autre part que le traitement de ces données ne soit effectué par Google, en téléchargeant les plugins du navigateur disponi-

bles sous le lien suivant et en les installant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

10.7. Vous trouverez plus d'informations sur l'utilisation des données par Google, les possibilités de paramétrage et de formulation d'opposition en vous rendant sur les sites de Google : <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/> (« comment Google utilise certaines données lorsque vous utilisez des sites ou applications de nos partenaires »), <http://www.google.com/policies/technologies/ads> (« Comment Google utilise les cookies dans la publicité »), <http://www.google.de/settings/ads> (« gérez les informations que Google utilise pour vous présenter des annonces »)

11. Plugins du réseau social Facebook

11.1. Sur la base de nos intérêts légitimes et justifiés (c'est-à-dire l'intérêt pour l'analyse, l'optimisation et la rentabilité économique de notre offre en ligne au sens de l'art 6 par. 1 let. f. du RGPD), nous utilisons des Social Plugins (« Plugins ») du réseau social facebook.com qui est exploité par Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (« Facebook »). Les plugins peuvent afficher des éléments d'interaction ou des contenus (par exemple des vidéos, des graphiques ou des contributions textuelles) et ils sont identifiés par l'un des logos Facebook (blanc « f » sur un carré bleu, les termes « Like » , « j'aime » ou un signe « pouce dirigé vers le haut ») ou par l'ajout « Facebook Social Plugin ». La liste et l'aspect des Plugins sociaux Facebook peuvent être visualisés ici : <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

11.2. Facebook est certifié au sens du Privacy Shield Agreement et offre de ce fait une garantie de conformité au regard de la loi européenne sur la protection des données (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt-000000001L5AAI&status=Active>).

11.3. Lorsqu'un utilisateur appelle une fonction de cette offre en ligne qui contient un tel plugin, son appareil établit une connexion directe aux serveurs Facebook. Le contenu du plugin est transmis par Facebook directement à l'appareil de l'utilisateur et il est intégré dans l'offre en ligne. Les données traitées peuvent ainsi permettre d'établir des profils d'utilisation. Par conséquent, nous n'avons aucune influence sur le

volume de données que Facebook collecte à l'aide de ce plugin et nous informons les utilisateurs en fonction de notre niveau de connaissance.

11.4. En intégrant les plugins, Facebook est informé du fait qu'un utilisateur a appelé la page correspondante de l'offre en ligne. Si l'utilisateur est connecté à Facebook, Facebook peut associer la visite à son compte Facebook. Lorsque les utilisateurs interagissent avec les plugins, par exemple en appuyant sur le bouton Like ou en formulant un commentaire, l'information est envoyée directement à partir de votre appareil à Facebook et elle y est stockée. Même si vous n'avez pas de compte Facebook, il est néanmoins possible que votre adresse IP soit déterminée et sauvegardée. Selon Facebook, seule une adresse IP anonymisée est stockée en Allemagne.

11.5. L'objet et la portée de la collecte de données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Facebook, ainsi que les droits et les options de paramétrage adéquates au regard de la protection de la vie privée des utilisateurs, figurent dans les informations sur la protection des données de Facebook : <https://www.facebook.com/about/privacy/g/>.

11.6. Si un utilisateur est membre de Facebook et qu'il ne souhaite pas que Facebook recueille des données le concernant via cette offre en ligne et qu'il établisse un lien avec ses données d'adhésion stockées sur Facebook, il doit se déconnecter de Facebook avant d'utiliser notre offre en ligne et supprimer ses cookies. D'autres paramètres et objections à l'utilisation des données à des fins publicitaires sont possibles dans les paramètres du profil Facebook : <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> ou via la page US <http://www.aboutads.info/choices/> ou la page UE <http://www.youronlinechoices.com/>. Les paramètres sont indépendants de la plateforme, c'est-à-dire qu'ils s'appliquent à tous les appareils, tels que les ordinateurs de bureau ou les appareils mobiles.

12. Facebook, audiences personnalisées et services de marketing Facebook

12.1. En raison de nos intérêts légitimes pour l'analyse, l'optimisation et la rentabilité économique de notre offre en ligne et à ces fins, le « pixel Facebook » du réseau social Face-

book, qui est exploité par Facebook Inc. 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, ou, si vous êtes basé dans l'UE, Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (« Facebook »), est utilisé dans notre offre en ligne.

12.2. Facebook est certifié au sens du Privacy Shield Agreement et offre de ce fait une garantie de conformité au regard de la loi européenne sur la protection des données (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt-000000001L5AAI&status=Active>).

12.3. Grâce au pixel, Facebook est en mesure de déterminer les visiteurs de notre offre en ligne qui peuvent constituer un groupe cible pour la présentation d'annonces (ce que l'on appelle les « annonces Facebook »). Ainsi, nous utilisons le pixel Facebook afin d'afficher les annonces Facebook uniquement aux utilisateurs de Facebook qui ont également manifesté un intérêt pour notre offre en ligne ou qui présentent certaines caractéristiques (par exemple manifestation d'intérêt pour certains sujets ou produits déterminés par les pages web visitées) et les nous transmettons ensuite à Facebook (ce que l'on appelle les « audiences personnalisées »). Le pixel Facebook nous aide à nous assurer que nos publicités Facebook correspondent à l'intérêt potentiel des utilisateurs et ne les gênent pas. Le pixel Facebook nous aide également à appréhender l'efficacité des publicités Facebook à des fins statistiques et d'études de marché dès lors que nous voyons si les utilisateurs ont été redirigés vers notre site Web après avoir cliqué sur une publicité Facebook (ce qu'on appelle la « conversion »).

12.4. Le pixel Facebook est intégré directement par Facebook à l'occasion de votre visite sur notre site Web et il peut enregistrer un cookie, c'est-à-dire un petit fichier, sur votre appareil. Si vous vous connectez ensuite à Facebook ou si vous vous rendez sur Facebook lorsque vous êtes connecté, la visite de notre site sera consignée dans votre profil. Les données recueillies vous concernant sont anonymes pour nous et elles ne nous donnent aucun indice sur l'identité de l'utilisateur. Toutefois, Facebook stocke et traite les données de manière à ce qu'une association au profil d'utilisateur respectif est possible et elle peut être utilisée par Facebook pour ses propres études de marché ainsi qu'à des fins publi-

citaires. Si nous envoyons des données à Facebook à des fins d'appariement, elles sont cryptées localement sur le navigateur et seulement ensuite envoyées à Facebook via une connexion https sécurisée. Ceci est effectué uniquement dans le but d'établir une comparaison avec les données qui sont également cryptées par Facebook.

12.5. En outre, lors de l'utilisation du pixel Facebook, nous utilisons la fonction supplémentaire « comparaison étendue » (il s'agit ici des données telles que les numéros de téléphone, les adresses e-mail ou les ID Facebook des utilisateurs) pour constituer des groupes cibles (« custom audiences » ou « look alike audiences ») transmis à Facebook (sous forme cryptée). Pour plus d'informations sur la « comparaison étendue », rendez vous sur : <https://www.facebook.com/business/help/611774685654668>.

12.6. Facebook traite les données conformément à sa politique d'utilisation. Vous pouvez obtenir des informations générales sur l'affichage des publicités Facebook dans la politique d'utilisation des données de Facebook en vous rendant sur : <https://www.facebook.com/policy.php>. Pour des informations spécifiques et des détails sur le pixel Facebook et son fonctionnement, rendez vous dans la zone d'assistance de Facebook : <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

12.7. Vous pouvez vous opposer à la collecte par le pixel Facebook et à l'utilisation de vos données pour afficher des publicités Facebook. Pour définir les types d'annonces que vous voyez sur Facebook, vous pouvez visiter la page mise en place par Facebook et suivre les instructions sur le paramétrage de la publicité basée sur l'utilisation : <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Les paramètres sont indépendants de la plateforme, c'est-à-dire qu'ils s'appliquent à tous les appareils, tels que les ordinateurs de bureau ou les appareils mobiles.

12.8. Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de cookies à des fins de mesure et de publicité via la page de désactivation de l'initiative pour la publicité en réseau (<http://optout.networkadvertising.org/>) et également via le site Web américain (<http://www.aboutads.info/choices>) ou le site Web européen (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>).

13. Newsletter

13.1. Les indications qui suivent ont pour but de vous donner toutes les informations concernant le contenu de notre newsletter ainsi que sur la procédure d'inscription, d'envoi et d'évaluation statistique et sur vos droits d'opposition. En vous abonnant à notre newsletter, vous acceptez de la recevoir et vous déclarez être d'accord avec la procédure décrite.

13.2. Contenu de la newsletter : nous n'envoyons des newsletters, e-mails et autres notifications électroniques contenant des informations publicitaires (ci-après « newsletters ») qu'avec le consentement des destinataires ou en raison d'une autorisation légale. Dans la mesure où les contenus de la newsletter sont expressément décrits lors de l'inscription, ils sont essentiels pour l'accord formulé par l'utilisateur. Au demeurant, nos newsletters contiennent des informations sur nos produits, nos offres, nos promotions et notre entreprise en général.

13.3. Double opt-in et enregistrement : l'inscription à notre newsletter a lieu dans le cadre d'une procédure dite double opt-in. Cela signifie qu'après l'inscription, vous recevrez un e-mail vous demandant de la confirmer. Cette confirmation est nécessaire pour que personne ne puisse se connecter avec d'autres adresses e-mail. Les abonnements à la newsletter sont enregistrés afin de pouvoir établir que le processus d'inscription est conforme aux exigences légales. Cela inclut le stockage de l'heure de la connexion et de la confirmation, ainsi que celui de l'adresse IP. Les modifications apportées à vos données stockées chez le prestataire de services d'expédition sont également enregistrées.

13.4. Prestataire de services d'expédition : la newsletter est envoyée via « v », une plateforme d'envoi de newsletters du fournisseur américain Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Les règles de protection des données du fournisseur de services d'expédition peuvent être consultées en se rendant sur : <https://mailchimp.com/legal/privacy/>. Le Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp est certifié au regard du Privacy Shield Agreement et offre ainsi une garantie de respect du niveau européen de protection des données (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt-000000000TO6hAAG&status=Active>).

13.5. En outre, le prestataire de services d'expédition peut utiliser ces données sous une forme pseudonyme, c'est-à-dire sans association à un utilisateur, pour optimiser ou améliorer ses propres services, par exemple, pour l'optimisation technique de l'envoi et de la présentation de la newsletter ou à des fins statistiques afin de déterminer de quels pays les destinataires proviennent. Cependant, le prestataire de services d'expédition n'utilise pas les données de nos destinataires de newsletter pour leur envoyer lui-même des courriers ou pour les transmettre à des tiers.

13.6. Données de connexion : pour vous abonner à la newsletter, il vous suffit d'entrer votre adresse e-mail, votre prénom et votre nom. Vous pouvez également vous abonner à notre newsletter dans un magasin NILE en remplissant et en signant l'abonnement à la newsletter ou en demandant notre carte client « Nilecard ».

13.7. Collecte statistique et analyse - les newsletters contiennent un « web-beacon », c'est-à-dire un fichier de la taille d'un pixel qui est récupéré sur le serveur du prestataire d'envoi lors de l'ouverture de la newsletter. Dans le cadre de cette récupération, les informations techniques, telles que celles concernant le navigateur et votre système, ainsi que votre adresse IP et l'heure de récupération, sont d'abord collectées. Ces informations sont utilisées pour améliorer la technique en se fondant sur les données techniques ou les groupes cibles et vos habitudes de lecture en se référant à la localisation (qui peut être déterminée à l'aide de l'adresse IP) ou à l'heure d'accès. Les enquêtes statistiques permettent également de déterminer si les newsletters seront ouvertes, le moment de leur ouverture et les liens sur lesquels vous avez cliqués. Pour des raisons techniques, ces informations peuvent être associées aux destinataires individuels de la newsletter. Cependant, il n'est pas dans notre intention, ni dans celle du prestataire d'envoi d'observer les utilisateurs individuels. Les évaluations nous servent à connaître les habitudes de lecture de nos utilisateurs et à adapter nos contenus en conséquence ou à envoyer des contenus différents selon les intérêts de nos utilisateurs.

13.8. Le recours au prestataire d'envoi, la réalisation d'enquêtes et d'analyses statistiques ainsi que l'enregistrement de la procédure d'inscription sont effectués sur la base de

nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, par. 1 let. f du RGPD. Nous nous efforçons d'utiliser un système de newsletter convivial et sécurisé qui sert à la fois nos intérêts commerciaux et les attentes des utilisateurs.

13.9. Annulation/révocation - Vous pouvez renoncer à recevoir notre newsletter à tout moment, c'est-à-dire révoquer votre consentement. De ce fait, vos consentements concernant l'envoi par le prestataire de service d'expédition et les analyses statistiques expirent simultanément. Une révocation spécifique concernant l'envoi par le prestataire de services d'expédition ou l'évaluation statistique n'est malheureusement pas possible. Vous trouverez un lien pour résilier la newsletter à la fin de chaque newsletter. Si les utilisateurs se sont uniquement abonnés à la newsletter et s'ils ont résilié cet abonnement, vos données personnelles seront effacées.

14. Intégration de services et de contenus de tiers

14.1. Au regard de nos intérêts légitimes et justifiés (c'est-à-dire l'intérêt pour l'analyse, l'optimisation et la rentabilité économique de notre offre en ligne au sens de l'article 6 par. 1 let. f. du RGPD), nous avons recours à des offres formulées par des prestataires tiers concernant des contenus ou des services, tels que les vidéos ou les polices de caractères (dans ce qui suit uniformément désigné par « contenu »). Cela suppose toujours que les fournisseurs tiers de ce contenu connaissent l'adresse IP des utilisateurs, car ils ne seraient pas en mesure d'envoyer le contenu à leurs navigateurs sans l'adresse IP. L'adresse IP est donc nécessaire pour l'affichage de ce contenu. Nous nous efforçons de n'utiliser que des contenus qui concernent des fournisseurs qui utilisent l'adresse IP dans le seul but d'effectuer une livraison. Les fournisseurs tiers peuvent également utiliser ce que l'on appelle des pixel tags (graphiques invisibles, également appelés « web beacons ») à des fins statistiques ou de marketing. Les « Pixel tags » peuvent être utilisés pour évaluer des informations telles que le trafic des visiteurs sur les pages de ce site Web. Les informations pseudonymes peuvent également être stockées dans des cookies sur l'appareil de l'utilisateur et inclure des informations techniques concernant le navigateur et le système d'exploitation, les sites Web de référence, l'heure de la visite et d'autres informations sur l'utilisation de notre offre en ligne, ainsi que des liens vers ces informations provenant d'autres sources.

14.2. La présentation suivante donne un aperçu des fournisseurs tiers et de leurs contenus, ainsi que des liens vers leurs déclarations de protection des données qui contiennent d'autres indications sur le traitement des données et, telles que déjà en partie citées, des possibilités d'opposition (les dites Opt-Out) :

- Polices de caractères externes de Google, Inc, <https://www.google.com/fonts> (« Google Fonts »). L'intégration des polices Google est effectuée en appelant un serveur de Google (généralement aux États-Unis). Politique de confidentialité : <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out : <https://www.google.com/settings/ads/>.
- Cartes du service « Google Maps » fourni par Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Politique de confidentialité : <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out : <https://www.google.com/settings/ads/>.
- Les fonctions du service Instagram sont intégrées dans notre offre en ligne. Ces fonctions sont intégrées aux offres par Instagram Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, États-Unis. Si vous êtes connecté à votre compte Instagram, vous pouvez lier le contenu de nos pages à votre profil Instagram en cliquant sur le bouton Instagram. Instagram peut ainsi associer la visite de nos pages à votre compte d'utilisateur. En tant que fournisseur des pages, nous tenons à souligner que nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par Instagram. Politique de confidentialité : <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.
- Nous utilisons les plug-ins sociaux du réseau social Pinterest, qui est exploité par Pinterest Inc. 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA (« Pinterest »). Lorsque vous consultez une page contenant un tel plug-in, votre navigateur établit une connexion directe aux serveurs de Pinterest. Le plugin transmet ainsi les données de protocole au serveur Pinterest aux États-Unis. Ces données de protocole peuvent contenir votre adresse IP, l'adresse des sites Web visités qui contiennent également des fonctions Pinterest, le type et les paramètres du navigateur, la date et l'heure de la demande, la manière dont vous utilisez Pinterest ainsi que des cookies. Politique de confidentialité : <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>.

– Code externe du framework JavaScript «jQuery», fourni par le fournisseur tiers jQuery Foundation, <https://jquery.org>.

15. Droits des utilisateurs

15.1. Vous avez le droit de demander la confirmation du traitement des données vous concernant ainsi que d'obtenir des renseignements sur ces données et sur d'autres informations et d'obtenir une copie des données conformément à l'art. 15 du RGPD.

15.2. Conformément à l'article 16 du RGPD, vous avez le droit de demander que les données vous concernant soient complétées ou rectifiées si elles sont inexactes.

15.3. Conformément à l'art. 17 du RGPD, vous avez le droit d'exiger que les données vous concernant soient effacées immédiatement ou sinon d'exiger une restriction de leur traitement conformément à l'art. 18 du RGPD.

15.4. Vous avez le droit de réclamer les données que vous nous avez fournies conformément à l'art. 20 du RGPD et de demander la transmission de ces données à d'autres responsables.

15.5. Aux termes de l'article 77 du RGPD, vous avez le droit d'introduire un recours auprès de l'autorité de surveillance compétente.

15.6. Pour exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez nous contacter directement à l'adresse de contact actuellement valable à l'adresse www.nile.ch/pages/privacy.

16. Effacement de données

16.1. Les données stockées par nous seront effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires au regard de la satisfaction de l'objectif d'origine et s'il n'existe aucune obligation légale en matière de délai de conservation qui s'y oppose. Si les données ne sont pas effacées car elles sont nécessaires à d'autres fins légales, leur traitement sera limité. Cela signifie que les données seront bloquées et qu'elles ne seront pas traitées à d'autres fins. Cela s'applique par exemple, aux données de l'utilisateur qui doivent être conservées pour des raisons commerciales ou fiscales.

16.2. Aux termes des dispositions légales, la durée de stockage est de 6 ans selon § 257 par. 1 du HGB (code de commerce allemand) (portefeuilles de négoce, stocks, bilans d'ouverture, comptes annuels, lettres commerciales, documents comptables, etc.) ainsi que pendant 10 ans conformément au § 147 par. 1 du code fiscal (livres, registres, rapports de gestion, documents comptables, lettres commerciales, documents importants en matière fiscale, etc.)

17. Droit de rétractation

Conformément à l'art. 7 par. 3 du RGPD, vous avez le droit de révoquer les consentements octroyés avec effet pour l'avenir.

18. Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement futur des données vous concernant conformément à l'art. 21 du RGPD. L'opposition peut être formée notamment à l'encontre du traitement concernant une publicité directe.