

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) DE LA BOUTIQUE EN LIGNE NILE

NILE Clothing AG n'accepte que les commandes passées sur sa boutique en ligne depuis la Suisse, le Liechtenstein, les pays de l'Union européenne, Israël, le Canada, l'Albanie, la Bosnie-Herzégovine, la Chine, le Japon, la Croatie, le Monténégro, la Macédoine, la Norvège, la Russie, la Serbie, la Turquie, l'Inde, le Kosovo, la Malaisie, l'Arabie Saoudite et l'Afrique du Sud.

1.1. CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des achats ou des services disponibles sur le site Internet de NILE Clothing AG, c'est-à-dire www.nile.ch (dénommé ci-après « Site Internet »). Les offres de produits en ligne ne sont valables que tant qu'elles sont visibles sur le Site et dans la limite des stocks disponibles. Les images publiées sur le Site Internet ont un caractère exclusivement informatif et ne sont absolument pas contractuelles. Les informations et explications fournies dans les catalogues et sur les notices servent uniquement à des fins explicatives et n'ont absolument aucun caractère contractuel. NILE Clothing AG décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'inexactitude en relation avec les images, schémas, explications, catalogues, notices ou sur le Site Internet.

1.2. COMMANDE, CONDITIONS DE LIVRAISON, ÉCHANGE ET RETOUR

Commande

Une commande n'est définitive qu'au moment où elle a été acceptée par NILE Clothing AG. Par sa commande, le client accepte les présentes conditions générales de vente (CGV) dans leur intégralité et de façon illimitée, à l'exclusion de toute autre disposition ou condition existantes. En particulier, les autres conditions générales de vente applicables dans les magasins NILE (Pluvina AG, ZAS AG, NILE Clothing GmbH Deutschland) ne peuvent pas être appliquées à des commandes en ligne. NILE Clothing AG se réserve le droit de refuser toute commande.

Livraison

Lors de la commande, le client peut indiquer l'adresse de livraison désirée. Celle-ci peut être différente de l'adresse de facturation. Les variantes de livraison suivantes sont possibles :

- Livraison à l'adresse souhaitée
- Livraison en point relais selon la liste disponible sur www.nile.ch (Suisse uniquement)

Échange/Retour

Il incombe au client d'examiner la marchandise dès sa réception et de faire une réclamation en cas de défaut ou de non-conformité de la marchandise avec sa commande. Toute marchandise défectueuse ou qui ne conviendrait pas au client peut être retournée par ce dernier dans un délai de 14 jours civils, sans obligation d'indiquer un motif. Le délai de 14 jours civils se calcule entre le jour de réception du colis par le client, d'une part, et le cachet de la poste au moment du retour de la marchandise, d'autre part. La marchandise doit être retournée dans son emballage d'origine avec le bulletin de livraison joint. Seule la marchandise non portée, propre, non endommagée, complète avec l'étiquette et envoyée dans l'emballage d'origine NILE sera acceptée. Les frais d'envoi en cas de retour de marchandise sont à la charge du client. La marchandise retournée est examinée par NILE Clothing AG après réception. C'est l'entreprise qui décidera si la marchandise est en bon état et s'il y a lieu de la rembourser. Le remboursement a lieu par le même moyen de paiement que le paiement original, généralement dans un délai de 10 jours ouvrés. Seule la valeur de la marchandise est remboursée, tous les éventuels frais d'envoi sont à la charge du client.

Adresse de retour pour les commandes provenant d'Allemagne :

Sigloch Distribution GmbH & Co. KG
NILE Retourenlogistik, Abteilung FASHION
Am Buchberg 8 – Tor 23, 74572 Blaufelden, Deutschland



Nile Clothing AG
Hauptstrasse 33
2572 Sutz Switzerland
T +41 (0)32 397 00 80
info@nile.ch

NILE.CH

Adresse de retour pour les commandes provenant d'autres pays de l'Union européenne :

NILE Tex-Logistics GmbH, NILE Online Store
Markus-Sittikus Strasse 20, A-6845 Hohenems Autriche

Adresse de retour pour les commandes provenant de tous les autres pays :

NILE Clothing AG, Online Store, Burrirain 56
CH-2575 Täuffelen, Suisse

Tous les articles peuvent être retournés dans le délai imparti, pour autant qu'ils n'aient pas été utilisés ou portés. Il est recommandé au client de conserver la preuve de dépôt remise par la poste, nécessaire en cas de perte du colis. La vente est réputée définitive après l'expiration du délai. Les articles d'occasion, les articles commandés ou préparés selon des souhaits particuliers du client et les articles sur lesquels l'étiquette originale n'est plus attachée ne peuvent pas être retournés.

Remboursement

Lorsque le client fait valoir son droit de retour, il peut choisir d'échanger l'objet commandé (si la taille et la couleur sont disponibles) ou de le retourner. En cas de retour d'une commande, le montant débité sera remboursé via le même moyen de paiement, à moins que les conditions énoncées sous la rubrique « Conversion » n'aient pas été respectées.

Frais d'envoi

Suisse et Liechtenstein : les frais d'envoi sont offerts à partir d'un montant de 85,00 CHF. Pour les commandes dont le montant est inférieur à 85,00 CHF, les frais d'envoi sont de 4,95 CHF.

Europe :

Les frais d'envoi sont offerts à partir d'un montant de commande de 75,00 EUR. Pour les commandes dont le montant est inférieur à 75,00 EUR, les frais d'envoi sont les suivants :

Allemagne et Autriche : 4,95 EUR

Belgique, Bulgarie, Danemark, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Suède, Slovaquie, Slovénie, Espagne, République tchèque, Hongrie, Royaume-Uni, Chypre : 6,95 EUR

Pour tous les autres pays, la valeur minimale de commande est de 100,00 CHF. Dans ce cas, un forfait de 50,00 CHF par commande sera facturé pour les frais d'envoi.

1.3. CONDITIONS ET CONFIRMATION DE PAIEMENT

Modes de paiement

Le prix facturé est celui figurant sur la confirmation de commande. La liste des modes de paiement acceptés peut être modifiée. Les modes de paiement acceptés sont les moyens de paiement disponible actuellement disponibles et pouvant être sélectionnés dans la boutique en ligne, ils comprennent normalement le paiement en temps réel (carte de crédit). Pour le traitement des paiements, NILE Clothing AG collabore avec Wirecard Bank AG.

Modes de paiement en temps réel

NILE Clothing AG ne conserve pas les détails de carte de crédit des clients. Les données sauvegardées par NILE Clothing AG servent uniquement de preuve de la transaction entre le client et NILE Clothing AG. Les données financières sont sauvegardées auprès de Wirecard Bank AG.

Autres dispositions de Wirecard Bank AG

En acceptant les conditions générales de vente, le client confirme qu'il a pris connaissance et qu'il reconnaît la validité des conditions générales de vente et des politiques de confidentialité relatives aux moyens de paiement de Wirecard. Vous trouverez plus d'informations sur :

Politique de confidentialité :

<https://www.wirecardbank.de/privacy-documents/datenschutzhinweis-fur-die-wirecard-zahlarten/>

Autres conditions générales de vente :

<https://www.wirecardbank.de/privacy-documents/zusatzliche-geschäftsbedingungen-fur-wirecard-zahlarten/>

Prix

Suisse, Liechtenstein, Israël : tous les prix sont en CHF, TVA comprise.

Union européenne : tous les prix en EUR, TVA comprise.

Canada et autres pays desservis : tous les prix sont en CHF, taxes comprises (taxes de vente, TVH, TPS, TVP, etc.).



Nile Clothing AG
Hauptstrasse 33
2572 Sutz Switzerland
T +41 (0)32 397 00 80
info@nile.ch
NILE.CH

Les frais d'envoi éventuels ne sont pas compris. Ils seront facturés séparément. Le paiement de toutes les commandes se fait exclusivement en francs suisses ou en euros. NILE Clothing AG se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix applicable aux produits commandés par le client est cependant toujours le prix en vigueur à la date de la commande et indiqué sur la confirmation de commande, sauf en cas d'erreur manifeste.

Confirmation de commande

Toutes les commandes et les modifications sont confirmées par e-mail au client. Par sa commande, le client accepte les présentes CGV, ainsi que les prix indiqués. Le contrat n'est conclu qu'à partir du moment où NILE Clothing AG accepte le bulletin de commande du client.

Dispositions relatives à l'annulation du contrat

Dans le cas où le client n'exécute pas ses obligations ou seulement une partie d'entre elles, NILE Clothing AG se réserverait le droit d'interrompre l'ensemble des livraisons ou d'annuler le contrat en cours.

1.4. PROPRIÉTÉ ET INDEMNISATION RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

La marchandise reste la propriété de NILE Clothing AG jusqu'à son paiement complet.

Dommages-intérêt

Les droits aux dommages-intérêts en cas d'erreur dans les images, les prix ou les textes, ou en raison d'un retard ou d'un défaut de livraison sont strictement exclus.

1.5. NILECARD

Avec la Nilecard, le client a la possibilité de bénéficier d'une réduction, si ses transactions dépassent un certain montant. Si le client paie en CHF (depuis l'un des pays cités au paragraphe 1.3), après avoir cumulé un montant total de commande de 1 500 CHF dans un délai de 12 mois, il recevra un bon de réduction à hauteur de 10% du montant total de la commande. Si le client paie en EUR (depuis l'un des pays de l'UE), après avoir cumulé un montant total de commande de 1 000 EUR dans un délai de 12 mois, il recevra un bon de réduction à hauteur de 5% du montant

total de la commande. Si le paiement est effectué dans une autre devise, une autre Nilecard sera éditée. Il est impossible de combiner les transactions dans des devises différentes. Seule la marchandise achetée au prix normal est prise en compte. Chaque transaction est valable 12 mois. Toutes les transactions expirent tour à tour. Les transactions effectuées sur la Boutique en ligne et dans les boutiques NILE sont additionnées, à condition qu'elles soient dans la même devise. Ainsi, il est possible de transférer aux sociétés concernées les données personnelles ainsi que les données relatives aux transactions. Cela est notamment valable pour NILE Clothing GmbH à Düsseldorf, Pluvina AG à Sutz, ZAS AG à Winterthur et Fadendaten GmbH à Sutz. La boutique NILE de Saint-Gall fait exception. Toutes les transactions générées dans la boutique NILE de Saint-Gall ne seront pas éditées sur la Nilecard.

Suppression du compte client (My Nile)

Si le client supprime son compte (MyNile) sur la boutique en ligne de NILE Clothing AG, toutes les transactions enregistrées sur la Nilecard seront immédiatement supprimées. La Nilecard est liée au compte de la boutique en ligne de NILE Clothing AG.

1.6. VIE PRIVÉE ET TRANSMISSION DE DONNÉES

Protection des données

Les données requises pour le bon déroulement des transactions commerciales sont sauvegardées et transmises à d'autres entreprises impliquées, dans le cadre de l'exécution de la commande. Toutes les données personnelles sont traitées de manière confidentielle. Les données sauvegardées relatives aux adresses peuvent notamment être utilisées à des fins publicitaires au sein de NILE Clothing AG. Le client autorise NILE Clothing AG, NILE Clothing GmbH et les autres sociétés affiliées à enregistrer et exploiter ses transactions. Les données ne seront cependant pas transmises à des tiers. Si le client n'a pas d'accord avec la sauvegarde de ses données personnelles, il doit immédiatement en informer NILE Clothing AG, afin que les données puissent être effacées. Les numéros de carte de crédit ne sont pas connus de NILE Clothing AG et ne sont pas non plus stockés ni sauvegardés dans notre système, étant donné que le paiement est effectué via Wirecard Bank AG.



Nile Clothing AG
Hauptstrasse 33
2572 Sutz Switzerland
T +41 (0)32 397 00 80
info@nile.ch

NILE.CH

Securite de la transmission

Les données confidentielles telles que des coordonnées bancaires et les numéros de cartes de crédit sont transmises via Wirecard Bank AG par le biais d'une méthode de transmission sécurisée. Cela signifie qu'elles sont cryptées de manière sécurisée avant d'être transmises.

Google Analytics

Le Site Internet www.nile.ch utilise Google Analytics, un service d'analyse Internet de Google Inc. Google Analytics utilise ce que l'on appelle des cookies. Il s'agit de fichiers texte qui sont sauvegardés sur votre ordinateur et permettent une analyse de votre utilisation du Site Internet. Les informations fournies par les cookies sur votre utilisation de ce Site Internet (y compris votre adresse IP) sont transmises à un serveur de Google situé aux États-Unis, où elles sont sauvegardées. Google utilise ces informations afin d'analyser votre utilisation du Site Internet, d'établir à l'intention de NILE Clothing AG des rapports sur les activités sur le Site, et de fournir d'autres services en relation avec l'utilisation du Site et d'Internet. NILE Clothing AG utilise les informations obtenues par Google Analytics en vue d'améliorer

continuellement le Site Internet et de s'adapter aux souhaits des clients. Google transmet si besoin est les informations sauvegardées à des tiers, dans la mesure où la loi l'autorise ou si lesdits tiers traitent ces données sur mandat de Google. Google n'établira en aucun cas un lien entre votre adresse IP et d'autres données de Google. Vous pouvez refuser l'installation des cookies en modifiant les paramètres de votre logiciel de navigation. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait qu'il est possible, dans ce cas, que vous ne puissiez pas utiliser l'ensemble des fonctions du présent Site Internet dans leur intégralité. En utilisant ce site Web, vous déclarez accepter le traitement de vos données recueillies par Google, conformément aux modalités décrites ci-dessus et aux fins susmentionnées.

1.7. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

La relation juridique entre le client et NILE Clothing AG est régie par le droit suisse. Le seul tribunal compétent pour connaître l'ensemble des litiges est 2560 Nidau, Suisse.

Sutz, mars 2017