

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

### **NILE ONLINE STORE**

Die NILE Clothing AG bedient lediglich Online Store Bestellungen aus der Schweiz, Liechtenstein, Ländern der Europäischen Union, Israel, Kanada, Albanien, Bosnien-Herzegowina, China, Japan, Kroatien, Montenegro, Mazedonien, Norwegen, Russland, Serbien, Türkei, Indien, Kosovo, Malaysia, Saudi-Arabien und Südafrika.

#### **1.1. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Käufe oder jegliche Inanspruchnahme von Diensten über die Internetseite der NILE Clothing AG, beziehungsweise [www.nile.ch](http://www.nile.ch) (fortan die Internetseite). Die Onlineproduktangebote gelten nur, solange sie auf der Internetseite ersichtlich sind und solange der Vorrat reicht. Die auf der Internetseite gezeigten Abbildungen dienen nur der Illustration und sind absolut unverbindlich. Die in Katalogen und auf Merkblättern gegebenen Informationen und Erklärungen dienen nur zur Erläuterung und sind absolut unverbindlich. Die NILE Clothing AG lehnt jegliche Verantwortung für eventuelle Fehler oder Ungenauigkeiten in Verbindung mit den genannten Abbildungen, Schemen, Erklärungen, Katalogen, Merkblättern oder auf der Internetseite ab.

#### **1.2. BESTELLUNG, LIEFERBEDINGUNGEN, UMTAUSCH UND RÜCKGABE**

##### **Bestellung**

Eine Bestellung erhält erst nach ihrer Annahme durch die NILE Clothing AG endgültigen Charakter. Durch seine Bestellung nimmt der Kunde die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gänzlich und unbeschränkt an, unter Ausschluss jeglicher anderweitig bestehenden Bestimmungen oder Bedingungen. Insbesondere die ansonsten in den NILE Stores (Pluvina AG, ZAS AG, NILE Clothing GmbH Deutschland) geltenden Verkaufs- und Geschäftsbedingungen sind nicht auf Online-Bestellungen zu übertragen. Die NILE Clothing AG behält sich das Recht vor, jegliche Bestellungen eines Kunden abzulehnen.

##### **Lieferung**

Bei der Bestellung kann der Kunde die gewünschte Lieferadresse eintragen. Diese kann sich von der Rechnungsadresse unterscheiden. Es sind grundsätzlich folgende Liefervarianten möglich:

- Lieferung an die gewünschte Adresse
- Lieferung an eine Paketstelle gemäss Liste unter [www.nile.ch](http://www.nile.ch) (nur Schweiz)

##### **Umtausch/Retournierung**

Es obliegt dem Kunden, die Ware sofort bei der Lieferung zu überprüfen und eventuelle Mängel oder Abweichungen von seiner Bestellung zu beanstanden. Die besagte mangelhafte Ware, oder solche, die dem Kunden nicht passt oder gefällt, kann der Kunde innert 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen zurücksenden. Für die 14 Kalendertage sind einerseits das Datum des Paketerhalts beim Kunden und andererseits der Poststempel bei der Rücksendung massgebend. Die Rücksendung muss in der Originalverpackung und mit dem beiliegenden Lieferschein erfolgen. Es wird nur ungetragene, saubere, unbeschädigte und vollständige Ware mitsamt der Etikette in der NILE Originalverpackung zurückgenommen. Die Versandkosten im Falle einer Rückgabe der Ware sind vom Kunden zu tragen. Nach Wareneingang überprüft die NILE Clothing AG die Retouren und entscheidet, ob diese in einwandfreiem Zustand sind und eine Gutschrift erfolgen kann. Die Rückerstattung wird auf dem gleichen Zahlungsweg wie die ursprüngliche Bezahlung und in der Regel innerhalb von 10 Werktagen erfolgen. Rückerstattet wird nur der Warenwert. Allenfalls angefallene Versandkosten werden nicht gutgeschrieben.



Nile Clothing AG  
Hauptstrasse 33  
2572 Sutz Switzerland  
T +41 (0)32 397 00 80  
info@nile.ch  

---

NILE.CH

#### **Rücksendeadresse für Bestellungen aus Deutschland:**

Sigloch Distribution GmbH & Co. KG  
NILE Retourenlogistik, Abteilung FASHION  
Am Buchberg 8 – Tor 23, 74572 Blaufelden, Deutschland

#### **Rücksendeadresse für Bestellungen aus anderen Ländern der Europäischen Union:**

NILE Tex-Logistics GmbH, NILE Online Store  
Markus-Sittikus Strasse 20, A-6845 Hohenems  
Österreich

#### **Rücksendeadresse für Bestellungen aus allen anderen Ländern:**

NILE Clothing AG, Online Store  
Burrirain 56, CH-2575 Täuffelen, Schweiz

Alle Artikel können, sofern sie vorher nicht benutzt oder getragen wurden, innerhalb der Frist retourniert werden. Der Beleg für die Postaufgabe sollte vom Kunden aufgehoben werden, da dieser im Falle eines Paketverlustes als Beweis gilt. Nach Ablauf der Frist gilt der Kauf als gültig abgeschlossen. Ausgeschlossen vom Rückgaberecht sind gebrauchte Artikel oder solche, die nach speziellen Kundenwünschen bestellt oder angefertigt wurden sowie Artikel ohne befestigte Originaletikette.

#### **Rückvergütung**

Falls der Kunde von seinem Recht der Rückgabe Gebrauch macht, hat er die Wahl, das bestellte Objekt umzutauschen (falls in der gewünschten Grösse und Farbe vorhanden) oder zu retournieren. Bei der Retournierung einer Bestellung wird der belastete Betrag analog dem ursprünglichen Zahlungsweg rückvergütet, ausser die unter «Umtausch» aufgeführten Bedingungen wurden nicht eingehalten.

#### **Versandkosten**

**Schweiz und Liechtenstein:** Ab einem Bestellwert von CHF 85.00 entfallen die Versandkosten. Bei Bestellungen unter CHF 85.00 fallen Versandgebühren von CHF 4.95 an.

**Europa:** Ab einem Bestellwert von EUR 75.00 entfallen die Versandkosten. Bei Bestellungen unter EUR 75.00 fallen folgende Versandgebühren an.

#### **Deutschland und Österreich:** EUR 4.95

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Zypern: EUR 6.95

Bei allen übrigen Ländern beträgt der Mindestbestellwert pro Bestellung CHF 100.00. Es fallen dabei pauschale Versandkosten von CHF 50.00 pro Bestellung an.

### **1.3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND ZAHLUNGSBESTÄTIGUNG**

#### **Zahlungsarten**

Fakturiert wird der Preis, der auf der Auftragsbestätigung angegeben ist. Die Liste der akzeptierten Zahlungsmittel kann sich ändern. Als akzeptierte Zahlungsmittel gelten die aktuell verfügbare und auswählbare Zahlungsmittel im Online Store, welche normalerweise Echtzeitbezahlverfahren (Kreditkarte) umfasst. Für die Zahlungsabwicklung arbeitet die NILE Clothing AG mit der Wirecard Bank AG zusammen.

#### **Echtzeitbezahlverfahren**

Die NILE Clothing AG speichert keine Kreditkartendetails der Kunden. Die von der NILE Clothing AG gespeicherten Daten dienen lediglich als Beweis für die Transaktion zwischen dem Kunden und der NILE Clothing AG. Die finanziellen Daten werden bei der Wirecard Bank AG gespeichert.

#### **Weitere Bestimmungen der Wirecard Bank AG**

Mit der Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigt der Kunde von den Datenschutzhinweisen und den zusätzlichen Geschäftsbedingungen für Wirecard-Zahlarten Kenntnis genommen zu haben und mit deren Geltung einverstanden zu sein. Weitere Informationen unter:

#### **Datenschutzhinweise:**

<https://www.wirecardbank.de/privacy-documents/datenschutzhinweis-fur-die-wirecard-zahlarten/>

#### **Zusätzliche Geschäftsbedingungen:**

<https://www.wirecardbank.de/privacy-documents/zusätzliche-geschäftsbedingungen-fur-wirecard-zahlarten/>

#### **Preise**

**Schweiz, Liechtenstein, Israel:**

alle Preise in CHF inkl. MwSt.

**Europäische Union:**

alle Preise in EUR inkl. MwSt.

**Kanada und alle übrigen belieferten Länder:**

alle Preise in CHF inkl. Steuern (Sales Taxes, HST, GST, PST, etc.)

Nicht inbegriffen sind allfällige Versandkosten. Diese werden gesondert verrechnet. Die Bezahlung sämtlicher Bestellungen wird ausschliesslich in Schweizer Franken oder Euro entgegengenommen. Die NILE Clothing AG behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die von Kunden bestellten Produkte gelten jedoch immer die zum Bestelldatum gültigen und auf der Auftragsbestätigung angegebenen Preise, ausgenommen es handelt sich um einen offensichtlichen Fehler.

#### **Bestätigung der Bestellung**

Jede Bestellung und jede Änderung werden dem Kunden via E-Mail bestätigt. Mit der Bestellung erklärt sich der Kunde mit den vorliegenden AGB und den ausgewiesenen Preisen einverstanden. Das Vertragsverhältnis kommt erst durch die Annahme des Onlinebestellaltens des Kunden durch die NILE Clothing AG zustande.

#### **Vertragsauflösende Bestimmungen**

Sollte der Kunde einer seiner Verpflichtungen nicht oder nur teilweise nachkommen, so behält sich die NILE Clothing AG das Recht vor, sämtliche Lieferungen einzustellen oder den laufenden Vertrag aufzulösen.

### **1.4. EIGENTUM UND SCHADENERSATZ**

#### **EIGENTUMSVORBEHALT**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum der NILE Clothing AG.

#### **Schadenersatz**

Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferung bleiben strikt ausgeschlossen.

### **1.5. NILECARD**

Mit der Nilecard hat der Kunde die Möglichkeit einen Rabatt zu erhalten, wenn seine Umsätze einen bestimmten Betrag überschreiten. Kauft der Kunde in CHF ein (respektive aus einem der Länder siehe Absatz 1.3), erhält er beim Erreichen einer kumulierten Einkaufssumme von mindestens CHF 1'500.00 innerhalb von 12 Monaten jeweils einen Gutschein über 10% des Totalbetrages. Kauft der Kunde in EUR (respektive aus dem EU Raum) ein, erhält er beim Erreichen einer kumulierten Einkaufssumme von mindestens EUR 1'000.00 innerhalb von 12 Monaten jeweils einen Gutschein über 5% des Totalbetrages. Wird in verschiedenen Währungen eingekauft, werden separate Nilecards geführt. Es ist nicht möglich die Umsätze in unterschiedlichen Währungen zu kombinieren. Es wird lediglich Ware, die zum regulären Preis erworben wurde, angerechnet. Jeder Eintrag ist 12 Monate gültig. Alle Einträge verfallen rollend. Die Einträge der im und in den NILE Stores getätigten Umsätze werden zusammengezählt, sofern diese in der gleichen Währung erfolgen. Somit ist eine Weitergabe der personenbezogenen und umsatzbezogenen Daten an die involvierten Gesellschaften möglich. Dies gilt insbesondere für die NILE Clothing GmbH in Düsseldorf, die Pluvina AG in Sutz, die ZAS AG in Wintertur und die Fadendaten GmbH in Sutz. Eine Ausnahme bildet der NILE Store St. Gallen. Sämtliche erzielten Umsätze im NILE Store St. Gallen werden nicht auf der Nilecard berücksichtigt.

#### **Löschung des Kundenkontos (My Nile)**

Wenn der Kunde sein Konto (MyNile) im Online Store der NILE Clothing AG löscht, werden sämtliche Einträge auf der Nilecard unverzüglich gelöscht. Die Nilecard ist an das Kundenkonto im Online Store der NILE Clothing AG gebunden.

### **1.6. DATENSCHUTZ UND DATENÜBERTRAGUNG**

#### **DATENSCHUTZ**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung an verbundene Unternehmen weitergegeben. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die gespeicherten Adressdaten können auch zu Werbezwecken innerhalb der NILE Clothing AG verwendet werden. Der Kunde

ermächtigt die NILE Clothing AG, NILE Clothing GmbH und weitere verbundene Unternehmen, die Kundenumsätze zu speichern und diese auszuwerten. Die Daten werden jedoch nicht an Dritte weitergegeben. Sollte der Kunde mit der Speicherung seiner Personalien nicht einverstanden sein, hat er die NILE Clothing AG unverzüglich zu informieren, damit die Löschung der Daten veranlasst werden kann. Kreditkartennummern sind der NILE Clothing AG nicht bekannt und werden auch nicht im System hinterlegt oder gespeichert, da die Bezahlung über die Wirecard Bank AG erfolgt.

### **Sichere Übertragung**

Die vertraulichen Daten wie Bankverbindungen und Kreditkartennummern werden via Wirecard Bank AG über ein sicheres Übertragungsverfahren übermittelt. Das heisst, diese werden vor der Übertragung sicher verschlüsselt.

### **Google Analytics**

Die Internetseite [www.nile.ch](http://www.nile.ch) benutzt Google Analytics, einen Internetanalysedienst der Google Inc. Google Analytics verwendet sogenannte Cookies. Diese Cookies sind Textdateien, welche auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Internetseite durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benützung dieser Internetseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Internetseitenaktivitäten für die NILE Clothing AG zusammenzustellen und um weitere mit der Internetseitennutzung und der Internetnutzung verbundenen Dienstleistungen zu erbringen. Die NILE Clothing AG benutzt die erhaltenen Informationen von Google Analytics, um die Internetseite fortlaufend zu verbessern und den Kundenwünschen anzupassen. Google wird die gespeicherten Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browsersoftware verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass in diesem

Fall die Möglichkeit besteht, dass Sie nicht sämtliche Funktionen dieser Internetseite vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

### **1.7. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Die Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und der NILE Clothing AG untersteht schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist 2560 Nidau, Schweiz.

Sutz, im März 2017