

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) NILE ONLINE STORE

Die Nile Clothing AG bedient lediglich Online Store Bestellungen aus der Schweiz, Liechtenstein, Ländern der Europäischen Union, Norwegen und Kanada.

### 1.1. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Käufe oder jegliche Inanspruchnahme von Diensten über die Internetseite der Nile Clothing AG, beziehungsweise [www.nile.ch](http://www.nile.ch) (fortan die Internetseite). Die Onlineproduktangebote gelten nur solange sie auf der Internetseite ersichtlich sind und solange der Vorrat reicht. Die auf der Internetseite gezeigten Abbildungen dienen nur der Illustration und sind absolut unverbindlich. Die in Katalogen und auf Merkblättern gegebenen Informationen und Erklärungen dienen nur zur Erläuterung und sind absolut unverbindlich. Die Nile Clothing AG lehnt jegliche Verantwortung für eventuelle Fehler oder Ungenauigkeiten in Verbindung mit den genannten Abbildungen, Schemen, Erklärungen, Katalogen, Merkblättern oder auf der Internetseite ab.

### 1.2. BESTELLUNG, LIEFERBEDINGUNGEN, UMTAUSCH UND RÜCKGABE

#### Bestellung

Eine Bestellung erhält erst nach ihrer Annahme durch die Nile Clothing AG endgültigen Charakter. Durch seine Bestellung nimmt der Kunde die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gänzlich und unbeschränkt an, unter Ausschluss jeglicher anderweitig bestehenden Bestimmungen oder Bedingungen. Insbesondere die ansonsten in den NILE Stores (Pluvina AG, ZAS AG, NILE Clothing GmbH Deutschland) geltenden Verkaufs- und Geschäftsbedingungen sind nicht auf Online-Bestellungen zu übertragen. Die Nile Clothing AG behält sich das Recht vor, jegliche Bestellungen eines Kunden abzulehnen.

#### Lieferung

Bei der Bestellung kann der Kunde die gewünschte Lieferadresse eintragen. Diese kann sich von der Rechnungs-

adresse unterscheiden. Es sind grundsätzlich folgende Liefervarianten möglich:

- Lieferung an die Rechnungsadresse
- Lieferung an eine alternative Versandadresse
- Lieferung an eine Paketstelle (PickPost/MyPost24) (nur Kunden mit Domizil Schweiz)

Die Liefervarianten können ohne eine explizite Information des Kunden angepasst werden.

#### Umtausch/Retournierung

Es obliegt dem Kunden, die Ware sofort bei der Lieferung zu überprüfen und eventuelle Mängel oder Abweichungen von seiner Bestellung zu beanstanden. Die besagte mangelhafte Ware, oder solche, die dem Kunden nicht passt oder gefällt, kann der Kunde innert 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen zurücksenden. Für die 14 Kalendertage sind einerseits das Datum des Paketerhalts beim Kunden und andererseits der Poststempel bei der Rücksendung massgebend. Die Rücksendung muss in der Originalverpackung und mit dem beiliegenden Lieferschein erfolgen. Es wird nur ungetragene, saubere, unbeschädigte und vollständige Ware mitsamt der Etikette in der NILE Originalverpackung zurückgenommen. Die Versandkosten im Falle einer Rückgabe der Ware sind vom Kunden zu tragen. Nach Wareneingang überprüft die Nile Clothing AG die Retouren und entscheidet, ob diese in einwandfreiem Zustand sind und eine Gutschrift erfolgen kann. Die Rückerstattung wird auf dem gleichen Zahlungsweg wie die ursprüngliche Bezahlung und in der Regel innerhalb von 10 Werktagen erfolgen. Rückerstattet wird nur der Warenwert. Allenfalls angefallene Versandkosten werden nicht gutgeschrieben.

#### Rücksendeadresse für Kunden mit Domizil Schweiz, Liechtenstein, Kanada, Norwegen:

Nile Clothing AG  
Nile Online Store  
Burrirain 56  
2575 Täuffelen Schweiz



Nile Clothing AG  
Hauptstrasse 33  
2572 Sutz Switzerland  
T +41 (0)32 397 00 80  
info@nile.ch  

---

NILE.CH

**Rücksendeadresse für Kunden mit Domizil Deutschland:**  
Sigloch Distribution GmbH & Co. KG  
Nile Retourenlogistik  
Abteilung FASHION Am Buchberg 8 – Tor 23  
74572 Blaufelden Deutschland

**Rücksendeadresse für Kunden mit Domizil in anderen Ländern der Europäischen Union:**  
Nile Tex-Logistics GmbH,  
Nile Online Store  
Markus-Sittikus Strasse 20  
A-8845 Hohenems Österreich

Alle Artikel können, sofern sie vorher nicht benutzt oder getragen wurden, innerhalb der Frist retourniert werden. Der Beleg für die Postaufgabe sollte vom Kunden aufgehoben werden, da dieser im Falle eines Paketverlustes als Beweis gilt. Nach Ablauf der Frist gilt der Kauf als gültig abgeschlossen. Ausgeschlossen vom Rückgaberecht sind gebrauchte Artikel oder solche, die nach speziellen Kundenwünschen bestellt oder angefertigt wurden sowie Artikel ohne befestigte Originaletikette.

#### **Rückvergütung**

Falls der Kunde von seinem Recht der Rückgabe Gebrauch macht, hat er die Wahl, das bestellte Objekt umzutauschen (falls in der gewünschten Grösse und Farbe vorhanden) oder zu retournieren. Bei der Retournierung einer Bestellung wird der belastete Betrag analog dem ursprünglichen Zahlungsweg rückvergütet, ausser die unter «Umtausch/Retournierung» aufgeführten Bedingungen wurden nicht eingehalten.

#### **Versandkosten**

Schweiz und Liechtenstein:  
Es fallen keine Versandkosten an.  
Länder der Europäischen Union:  
Es fallen keine Versandkosten an.  
Norwegen und Kanada:  
Für alle anderen Länder beträgt der Mindestbestellwert pro Bestellung CHF 100.00. Es fallen dabei zusätzliche pauschale Versandkosten von CHF 50.00 pro Bestellung an.

### **1.3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND ZAHLUNGSBESTÄTIGUNG**

#### **Zahlungsarten**

Fakturiert wird der Preis, der auf der Auftragsbestätigung angegeben ist. Die Liste der akzeptierten Zahlungsmittel kann sich ändern und umfasst aktuell Mastercard, VISA, American Express, Postcard, Postfinance, Twint, Maestro und Diners Club.

#### **Zahlungsdaten**

Die Nile Clothing AG speichert keine Zahlungsdetails (Kreditkartendetails etc.) der Kunden. Die von der Nile Clothing AG gespeicherten Daten dienen lediglich als Beweis für die Transaktion zwischen dem Kunden und der Nile Clothing AG. Die finanziellen Daten werden bei der SIX Payment Services AG gespeichert.

#### **Preise**

Schweiz und Liechtenstein: alle Preise in CHF inkl. MwSt.  
Europäische Union: alle Preise in EUR inkl. MwSt.  
Norwegen und Kanada: alle Preise in CHF exkl. Steuern (Sales Taxes, HST, GST, PST, etc.)

Nicht inbegriffen sind allfällige Versandkosten. Diese werden gesondert verrechnet. Die Bezahlung sämtlicher Bestellungen wird ausschliesslich in Schweizer Franken oder Euro entgegengenommen. Die Nile Clothing AG behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die von Kunden bestellten Produkte gelten jedoch immer die zum Bestelldatum gültigen und auf der Auftragsbestätigung angegebenen Preise, ausgenommen es handelt sich um einen offensichtlichen Fehler.

#### **Bestätigung der Bestellung**

Jede Bestellung und jede Änderung werden dem Kunden via E-Mail bestätigt. Mit der Bestellung erklärt sich der Kunde mit den vorliegenden AGB und den ausgewiesenen Preisen einverstanden. Das Vertragsverhältnis kommt erst durch die Annahme des Onlinebestelltalons des Kunden durch die Nile Clothing AG zustande.

#### **Vertragsauflösende Bestimmungen**

Sollte der Kunde einer seiner Verpflichtungen nicht oder nur teilweise nachkommen, so behält sich die Nile Clothing



AG das Recht vor, sämtliche Lieferungen einzustellen oder den laufenden Vertrag aufzulösen.

#### 1.4. EIGENTUM UND SCHADENERSATZ

##### Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum der Nile Clothing AG.

##### Schadenersatz

Schadenersatzansprüche wegen Fehlern in Abbildungen, Preisen und Texten oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferung bleiben strikt ausgeschlossen.

#### 1.5. NILECARD

Mit der Nilecard hat der Kunde die Möglichkeit einen Rabatt zu erhalten, wenn seine Umsätze einen bestimmten Betrag überschreiten. Kauft der Kunde in CHF ein (respektive aus einem der Länder siehe Absatz 1.3), erhält er beim Erreichen einer kumulierten Einkaufssumme von mindestens CHF 1'500.00 innerhalb von 12 Monaten jeweils einen Gutschein über 10% des Totalbetrages. Kauft der Kunde in EUR (respektive aus dem EU Raum) ein, erhält er beim Erreichen einer kumulierten Einkaufssumme von mindestens EUR 1'000.00 innerhalb von 12 Monaten jeweils einen Gutschein über 5% des Totalbetrages. Wird in verschiedenen Währungen eingekauft, werden separate Nilecards geführt. Es ist nicht möglich die Umsätze in unterschiedlichen Währungen zu kombinieren. Es wird lediglich Ware, die zum regulären Preis erworben wurde, angerechnet. Jeder Eintrag ist 12 Monate gültig. Alle Einträge verfallen rollend. Die Einträge der im Webshop und in den NILE Stores getätigten Umsätze werden zusammengezählt, sofern diese in der gleichen Währung erfolgen. Somit ist eine Weitergabe der personenbezogenen und umsatzbezogenen Daten an die involvierten Gesellschaften möglich. Dies gilt insbesondere für die NILE Clothing GmbH in Düsseldorf, die Pluvina AG in Sutz, die ZAS AG in Winterthur und die Faden-daten GmbH in Sutz. Mit der Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigt der Kunde ausserdem von den Datenschutzhinweisen (Datenschutzerklärung, Cookie-Richtlinien und Nutzungsbestimmungen, welche unter nile.ch ersichtlich sind, Kenntnis genommen zu haben und mit deren Geltung einverstanden zu sein.

#### Löschung des Kundenkontos (My Nile)

Wenn der Kunde sein Konto (My Nile) im Online Store der Nile Clothing AG löscht, werden sämtliche Einträge auf der Nilecard unverzüglich gelöscht. Die Nilecard ist an das Kundenkonto im Online Store der Nile Clothing AG gebunden.

#### 1.6. DATENSCHUTZ UND DATENÜBERTRAGUNG

Die Nile Clothing AG ist für eine transparente Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer bemüht. Alle Bestimmungen und Informationen zum Datenschutz sind in der separaten Datenschutzerklärung, den Cookie-Bestimmungen und den Nutzungsbestimmungen aufgeführt. Zur Prozessoptimierung bei der Bearbeitung von Bestellungen werden alle Daten, die dafür notwendig sind an die SIX Payment Services AG übermittelt. Dies kann auch Daten beinhalten, welche für den eigentlichen Zahlungsvorgang nicht zwingend benötigt werden. Zumindest beinhaltet dies aber immer den vollständigen Namen, Adresse und Wohnort des Kunden.

##### Sichere Übertragung

Die vertraulichen Daten wie Bankverbindungen und Kreditkartennummern werden via SIX Payment Services AG über ein sicheres Übertragungsverfahren übermittelt. Das heisst, diese werden vor der Übertragung sicher verschlüsselt.

#### 1.7. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Die Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und der Nile Clothing AG untersteht schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist 2560 Nidau, Schweiz.

Sutz, im Januar 2020